

## REGULAMIN USŁUGI ZAPŁATOMAT.PL

### § 1

#### Definicje

1. **Aplikacja** – aplikacja internetowa dostępna na stronie Zaplatomat.pl.
  2. **FiberPay** – FiberPay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska nr 4 lok. 106, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000647662, numer NIP: 7010634566, numer REGON: 365899489, wpisaną do rejestru dostawców usług płatniczych – małych instytucji płatniczych przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: MIP28/2019;
  3. **Odbiorca** – Użytkownik będący odbiorcą w rozumieniu przepisów Ustawy;
  4. **Płatnik** – osoba będąca płatnikiem w rozumieniu przepisów Ustawy;
  5. **Regulamin** – niniejszy regulamin, stanowiący jednocześnie umowę ramową o świadczenie usług płatniczych, kierowany do Użytkowników.
  6. **Transfer** – przyjęcie środków dla Odbiorcy;
  7. **Umowa, Umowa Ramowa** – umowa ramowa o świadczenie usług płatniczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2020 poz. 794, t.j. z dnia 04.05.2020), zawierana pomiędzy FiberPay a Użytkownikiem na podstawie Regulaminu.
  8. **Usługa Płatnicza** – usługa płatnicza świadczona przez FiberPay na rzecz Odbiorcy, w szczególności polegająca na transferze środków do Odbiorcy;
  9. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2020 poz. 794 t.j. z dnia 04.05.2020 r.);
  10. **Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2020 poz. 971, t.j. z dnia 01.06.2020);
  11. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji;
  12. **Użytkownik uprzywilejowany** – Użytkownik posiadający status konsumenta lub przedsiębiorcy – osoby fizycznej, która zawiera umowę z bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz niemającą dla niej zawodowego charakteru wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- pozostałym pojęciom nadaje się brzmienie zgodne z Regulaminem.

### § 2

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez FiberPay usług płatniczych na rzecz Użytkowników.

2. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do usług płatniczych świadczonych przez FiberPay.

### **§ 3**

#### **Użytkowanie i weryfikacja**

1. W ramach usług świadczonych w oparciu o niniejszy Regulamin FiberPay przyjmuje dla Odbiorcy środki płatnicze od Płatnika.
2. Warunkiem korzystania z Aplikacji przez Odbiorcę jest rejestracja w Aplikacji i weryfikacja tożsamości.
3. W ramach weryfikacji FiberPay w szczególności pobiera dane osoby lub podmiotu gospodarczego z rejestrów publicznych, a także podejmuje inne działania w oparciu o przepisy Ustawy AML.
4. Poza środkami wymienionymi w ust. 2, w celu weryfikacji Odbiorcy FiberPay wymaga zgody Odbiorcy, w tym wyrażonej podmiotowi trzeciemu wskazanemu w Aplikacji, na jednorazowy dostęp do danych jego rachunku bankowego, na które później będą przekazywane przyjęte dla Odbiorcy środki.
5. Użytkownik powinien korzystać z Aplikacji z poszanowaniem zasad współżycia społecznego oraz zgodnie z prawem. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
6. W celu korzystania z Aplikacji konieczne jest posiadanie adresu e-mail oraz przeglądarki internetowej z dostępem do sieci Internet.

### **§ 4**

#### **Transfery środków do Odbiorcy**

1. Proces przekazania środków przez Płatnika do Odbiorcy inicjowany jest przez Odbiorcę poprzez wygenerowanie przez niego linku do żądania płatności.
2. Odbiorca generując link do żądania płatności określa kwotę płatności.
3. Link, o którym mowa w ust. 1, może zostać wysłany dowolnym kanałem (przykładowo – SMS, e-mail, komunikator internetowy) do Płatnika.
4. Transfer może zostać przekazany przez Płatnika za pomocą akceptowanych przez FiberPay kanałów, w szczególności BLIK oraz szybkich przelewów online, określonych w Aplikacji.
5. Po otrzymaniu środków od Płatnika, zostaną one przekazane na ustalone i zweryfikowane konto bankowe Odbiorcy, nie później niż w terminach wynikających z Ustawy, w szczególności nie później niż do końca dnia roboczego następującego po otrzymaniu tych środków przez FiberPay od dostawcy Płatnika.
6. Transfery wykonywane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
7. Odbiorca może zarządzać swoimi żądaniami płatności w Aplikacji, w szczególności może:

- a. przeglądać żądania płatności;
  - b. anulować żądanie płatności;
  - c. dodać nowe żądania płatności.
  - d. dodać i usuwać cykliczne żądania płatności
8. Usługi płatnicze na rzecz Płatnika świadczone są przez dostawcę Płatnika.
  9. Z tytułu świadczenia usług płatniczych FiberPay będzie przysługiwać od Odbiorcy prowizja wyświetlana dla każdego żądania płatności dostępna na stronie internetowej <https://zaplatomat.pl>.
  10. Prowizja rozliczana będzie w okresach miesięcznych, na podstawie zbiorczej faktury wystawionej przez FiberPay po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego ona dotyczy.
  11. Strony wyrażają zgodę na otrzymywanie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur VAT w formie elektronicznej.
  12. FiberPay przyjmuje dla Odbiorcy transfery wyłącznie w walucie polskiej (PLN), jednak Strony mogą ustalić również przyjmowanie transferów w innej walucie akceptowanej przez FiberPay.

## **§ 5**

### **Inne usługi**

1. W ramach aplikacji Odbiorca może korzystać z usługi przypomnienia o płatności w formie przypomnień e-mailowych wraz z linkiem do płatności.
2. W przypadku aktywacji funkcji wskazanej w ust. 1, Odbiorca wskaże adres e-mail Płatnika oraz zaakceptuje harmonogram przypomnień.
3. W ramach Aplikacji FiberPay może również świadczyć inne usługi.

## **§ 6**

### **Bezpieczeństwo transakcji płatniczych**

1. Użytkownik nie powinien udostępniać osobom trzecim jakichkolwiek danych dostępnych do jego kont użytkownika w Aplikacji lub innych danych mogących służyć utworzeniu zlecenia płatniczego lub zmianie zweryfikowanych rachunków bankowych.
2. Użytkownik, który utracił dane, o których mowa w ust. 1, powinien niezwłocznie poinformować o tym FiberPay za pośrednictwem adresu email: [pomoc@fiberpay.pl](mailto:pomoc@fiberpay.pl).
3. FiberPay ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika na warunkach określonych w Ustawie, a w szczególności na podstawie art. 144-146 tej ustawy.
4. W szczególności FiberPay odpowiada wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transferu, chyba że FiberPay udowodni, że rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z art. 54 Ustawy.

5. Odpowiedzialność FiberPay za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.

## **§ 7**

### **Komunikacja**

1. Umowa Ramowa zawierana jest w języku polskim, który jest również oficjalnym językiem, w którym FiberPay komunikuje się z Użytkownikami.
2. Treść Regulaminu dostępna jest w ramach Aplikacji. Na żądanie Użytkownika FiberPay przekazuje Użytkownikowi treść Regulaminu oraz informacji wynikających z art. 27 Ustawy, w sposób określony zgodnie z art. 28 Ustawy, w szczególności na trwałym nośniku informacji.
3. Bez uszczerbku dla innych postanowień Zasad Użytkownik może komunikować się z FiberPay:
  - a. za pośrednictwem adresu e-mail: pomoc@fiberpay.pl
  - b. pisemnie, pod adresem: FiberPay sp. z o.o., Grzybowska 4/106, 00-131 Warszawa
4. FiberPay komunikuje się z Użytkownikami przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail, co nie wyłącza prawa FiberPay do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie – w szczególności FiberPay komunikuje się z Użytkownikami na piśmie jeśli wynika to z przepisów prawa.

## **§ 8**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest FiberPay – w zakresie świadczonych usług.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych Użytkowników określa polityka prywatności dostępna pod adresem <https://zaplatomat.pl/polityka-prywatnosci>.

## **§ 9**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje mogą być składane przez Użytkownika:
  - a. drogą elektroniczną, na adres e-mail: pomoc@fiberpay.pl
  - b. pisemnie – na adres: FiberPay sp. z o.o., Grzybowska 4/106, 00-131 Warszawa
2. Reklamacja powinna zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oznaczenie składającego reklamację, w sposób umożliwiający FiberPay jego identyfikację (np. poprzez wskazanie imienia i nazwiska (nazwy) Użytkownika lub adresu e-mail używanego w ramach Aplikacji).

3. FiberPay rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 5. W przypadku Użytkowników będących konsumentami – brak terminowej odpowiedzi na reklamację poczytuje się za jej uznanie.
4. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia – FiberPay zwraca się do Użytkownika z wnioskiem o jej uzupełnienie.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli uniemożliwiają one rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym w ust. 3, FiberPay wyjaśni Użytkownikowi przyczyny opóźnienia i wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji.
6. FiberPay wskaże temu Użytkownikowi nowy termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
7. FiberPay przekazuje odpowiedź na reklamację na trwałym nośniku, w formie papierowej, na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba, że Użytkownik zawnioskował o otrzymanie odpowiedzi na podany przez siebie adres e-mail.
8. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika, a w szczególności Użytkownika będącego konsumentem, przysługujących mu na podstawie właściwych przepisów prawa.
9. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych metod dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
  - a. Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej;
  - a. Miejskiego (powiatowego) Rzecznika Konsumentów;
  - b. Platformy ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr>;
  - c. dodatkowe informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są m.in. w serwisie: <http://polubowne.uokik.gov.pl>.
10. W przypadku nieuwzględnienia przez FiberPay reklamacji Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: <http://www.rf.gov.pl>.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia powództwa przeciwko FiberPay do Sądu Powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Użytkownikiem a FiberPay jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
12. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działanie FiberPay do Komisji Nadzoru Finansowego, zaś spory pomiędzy Użytkownikiem a FiberPay mogą być – na wniosek Użytkownika - rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego: <http://knf.gov.pl>

### **Obowiązanie Umowy o świadczenie usług płatniczych**

1. Umowa zawierana jest za pośrednictwem Aplikacji.
2. Rozwiązanie Umowy dokonywane jest poprzez Aplikację.
3. Regulamin stanowi umowę ramową, która zawierana jest na czas nieokreślony.
4. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.
5. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – FiberPay może wypowiedzieć Umowę zawartą z Użytkownikiem niebędącym konsumentem w każdym czasie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
6. FiberPay może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem będącym konsumentem z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 11, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. FiberPay jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy z Użytkownikiem wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 11, pod warunkiem poinformowania Użytkownika o proponowanych zmianach:
  - a. w przypadku Użytkowników będących konsumentami – co najmniej na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie;
  - b. w przypadku Użytkowników niebędących konsumentami – co najmniej na siedem dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie.
2. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
3. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.
4. Jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
5. Za ważne przyczyny wypowiedzenia lub zmiany Umowy uznaje się:
  - a. dostosowanie Usługi lub Aplikacji do przepisów prawa mających na nie wpływ;
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług;
  - c. poprawę funkcjonalności Usług lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności Usług;
  - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych Usług;
  - e. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i zalecenia od organów administracji publicznej, w szczególności organów sprawujących nadzór nad FiberPay;
  - f. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług;
  - g. rozwiązanie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a FiberPay na świadczenie usług w ramach Aplikacji.

2. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami Strony – działając w oparciu o art. 16 oraz art. 33 Ustawy – zgodnie postanawiają, iż do Umowy postanowień Działu II Ustawy nie stosuje się w całości, z wyłączeniem art. 32a, a także nie stosuje się art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy.

## **§ 11**

### **Odstąpienie od Umowy o świadczenie usług płatniczych**

(dotyczy tylko Użytkowników będących Użytkownikami uprzywilejowanymi)

1. Użytkownikowi uprzywilejowanemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z FiberPay w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Odstąpienie od Umowy może zostać dokonane w szczególności poprzez złożenie FiberPay oświadczenia o odstąpieniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przekazane FiberPay drogą elektroniczną lub na piśmie, na adresy wskazane w Umowie.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usług mających charakter odpłatny, przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, odbywa się wyłącznie na żądanie uprzywilejowanego, złożone za pośrednictwem Aplikacji. W przypadku odstąpienia od Umowy po złożeniu takiego żądania – Użytkownik ponosi koszty Usług wykonanych na jego żądanie, zgodnie z cennikiem dostępnym w Aplikacji.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym w sprawach związanych z niniejszym Regulaminem jest prawo polskie.
2. Strony mogą uzgodnić świadczenie przez FiberPay na rzecz Użytkownika innych usług dodatkowych – w oparciu o regulaminy właściwe dla tych usług.

## Załącznik nr 1 – Formularz odstąpienia od Umowy

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od Umowy, z którego Klient będący Użytkownikiem uprzywilejowanym może, ale nie musi skorzystać:

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)*

Adres:

.....

- Ja/My niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy:

- Data zawarcia Umowy:

- Imię i nazwisko Konsumenta:

- Adres Konsumenta:

.....

Podpis Konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data .....

(\*) Niepotrzebne skreślić