

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZEKAZU PIENIĘŻNEGO PRZEZ FIBERPAY

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad świadczenia usługi Przekazu pieniężnego przez FiberPay, wzajemnych praw i obowiązków Stron, a także zasad ponoszenia odpowiedzialności, przetwarzania danych osobowych oraz postępowania reklamacyjnego.
2. Podmiotem świadczącym usługę Przekazu pieniężnego jest FiberPay sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 4/106, 00-131 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647662.
3. FiberPay jest małą instytucją płatniczą w rozumieniu przepisów Ustawy. FiberPay została wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP 28/2019. FiberPay w zakresie prowadzonej działalności, polegającej na świadczeniu usługi Przekazu pieniężnego, podlega nadzorowi sprawowanemu przez KNF.
4. Warunkiem świadczenia usługi Przekazu pieniężnego dla Klienta jest zapoznanie się oraz akceptacja postanowień Regulaminu przez Klienta.
5. Warunkiem świadczenia usługi Przekazu pieniężnego dla Klienta jest posiadanie Urządzenia, z zainstalowaną przeglądarką Internet Explorer 10.0 lub nowszą albo podobnym oprogramowaniem o zbliżonych parametrach. Korzystanie ze wszystkich możliwości i funkcji Serwisu, może być uzależnione od akceptacji plików „cookies”.
6. Regulamin nie zastępuje innych zaakceptowanych przez Klienta regulaminów, w tym nie stanowi ich modyfikacji.

§2

Definicje

Zwroty i wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Dzień roboczy** – każdy dzień inny niż dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz inny niż sobota;
- 2) **FiberPay** – spółka pod firmą FiberPay sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 4/106, 00-131 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647662;
- 3) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca Płatności;
- 4) **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego;
- 5) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- 6) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą Płatności;
- 7) **Opłata transakcyjna** – wynagrodzenie FiberPay należne od Odbiorcy na podstawie odrębnych uzgodnień pomiędzy FiberPay i Odbiorcą;

- 8) **Płatność** – zapłata środków pieniężnych dokonywana przez Klienta na rzecz Odbiorcy z wykorzystaniem Przekazu pieniężnego w celu realizacji Transakcji;
- 9) **Potwierdzenie zapłaty** – potwierdzenie wpływu kwoty Płatności na Rachunek bankowy;
- 10) **Przekaz pieniężny** – usługa płatnicza polegająca na przyjęciu środków pieniężnych dla Odbiorcy od Klienta i ich przekazaniu do Odbiorcy;
- 11) **Rachunek bankowy** – rachunek bankowy FiberPay, na który wpływają kwoty Płatności w związku z usługą Przekazu pieniężnego i z którego FiberPay, w wykonaniu usługi Przekazu pieniężnego, przekazuje środki pieniężne Odbiorcy;
- 12) **Regulamin** – treść niniejszego regulaminu;
- 13) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 14) **Serwis** – strona internetowa w domenie: <https://fiberpay.pl>, obsługiwana przez FiberPay, za pośrednictwem której Klient dokonuje Płatności;
- 15) **Sklep** – sklep internetowy, za pośrednictwem którego dochodzi do zawarcia Transakcji;
- 16) **Strona** – Klient lub FiberPay;
- 17) **Strony** – Klient i FiberPay;
- 18) **Transakcja** – umowa, w tym w szczególności umowa sprzedaży lub umowa o świadczenie usług, zawarta między Klientem a Odbiorcą za pośrednictwem Sklepu, z tytułu której następuje Płatność;
- 19) **Umowa** – umowa zawierana między Klientem a FiberPay za pośrednictwem Serwisu, na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie której FiberPay przyjmuje kwotę Płatności od Klienta i przekazuje ją Odbiorcy w wykonaniu usługi Przekazu pieniężnego;
- 20) **Urządzenie** – urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do sieci Internet, umożliwiające korzystanie z Serwisu;
- 21) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- 22) **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§3

Warunki i zasady zawarcia Umowy

1. Umowa jest zawierana na odległość i bez jednoczesnej obecności Stron, za pośrednictwem Serwisu.
2. Zawarcie Umowy wymaga zaakceptowania treści Regulaminu oraz uznania Rachunku bankowego kwotą Płatności.
3. Akceptacja treści Regulaminu polega na złożeniu przez Klienta oświadczenia o zapoznaniu się oraz akceptacji treści Regulaminu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru (tzw. „checkbox”) znajdującego się obok stosownego oświadczenia.
4. Zawarcie Umowy następuje z chwilą uznania Rachunku bankowego kwotą Płatności.
5. FiberPay nie prowadzi rachunku płatniczego ani dla Klienta ani dla Odbiorcy.

§4

Wykonanie Umowy

1. Klient wyraża wolę dokonania Płatności z wykorzystaniem Przekazu pieniężnego poprzez wybranie w Sklepie opcji Przekazu pieniężnego jako sposobu zapłaty w celu realizacji Transakcji.
2. Po wybraniu opcji Przekazu pieniężnego Klient zostaje przekierowany do Serwisu w celu dokonania Płatności.
3. Formą dokonania Płatności dostępną w Serwisie jest przelew. Dane do przelewu, tj. numer Rachunku bankowego oraz numer Transakcji, są udostępniane Klientowi w Serwisie.
4. Płatność następuje na podstawie Umowy w celu realizacji Transakcji.
5. Każda Płatność jest identyfikowana na podstawie indywidualnego numeru Transakcji generowanego przez Serwis.
6. FiberPay zastrzega sobie możliwość weryfikacji Płatności, identyfikacji Klienta oraz weryfikacji jego tożsamości, jeśli będą tego wymagać obowiązujące przepisy prawa lub wymagania techniczne Serwisu.
7. Niezwłocznie po uznaniu kwoty Płatności w pełnej wysokości na Rachunku bankowym, FiberPay:
 - a) przekazuje Odbiorcy Potwierdzenie zapłaty w sposób uzgodniony z Odbiorcą w odrębnej umowie lub regulaminie,
 - b) przekazuje Odbiorcy otrzymane środki pieniężne.
8. W przypadku otrzymania przez FiberPay Płatności w wysokości wyższej niż wskazana w Transakcji, FiberPay zwróci Klientowi kwotę stanowiącą nadwyżkę tych środków. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient poniesie opłatę w wysokości 1 PLN (słownie: jednego złotego) z tytułu zwrotu wydatków poniesionych przez FiberPay.
9. W przypadku otrzymania przez FiberPay Płatności w wysokości niższej niż wskazana w Transakcji, FiberPay nie zrealizuje Przekazu pieniężnego oraz zwróci Klientowi wszystkie otrzymane środki. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient poniesie opłatę w wysokości 1 PLN (słownie: jednego złotego) z tytułu zwrotu wydatków poniesionych przez FiberPay.

§5

Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient może zawrzeć Umowę w dowolnie wybranym przez siebie czasie i miejscu, z zastrzeżeniem treści postanowień Regulaminu.
2. Zawierając Umowę, Klient jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu.
3. Zawierając Umowę, Klient jest zobowiązany do zachowania należytej staranności oraz niedziałania na szkodę FiberPay.
4. Z tytułu świadczenia usługi Przekazu pieniężnego FiberPay pobiera od klienta opłatę w wysokości 0.5% wysokości transakcji, z zastrzeżeniem §4 ust. 8-9 Regulaminu. Klient może jednak ponosić koszty przelewu na rzecz innych dostawców usług pieniężnych, za pośrednictwem których zleca przelew na Rachunek bankowy.

§6

Prawa i obowiązki FiberPay

1. FiberPay zobowiązuje się do przyjęcia kwoty Płatności od Klienta celem przekazania jej Odbiorcy w wykonaniu usługi Przekazu pieniężnego. Uznanie rachunku bankowego Odbiorcy kwotą Płatności, pomniejszoną o Opłatę transakcyjną, nastąpi w terminie jednego dnia roboczego od uznania kwoty Płatności na Rachunku bankowym.
2. FiberPay przyjmuje płatności do wykonania usługi Przekazu pieniężnego wyłącznie w walucie polski złoty (PLN).
3. FiberPay zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Umowy w przypadku, gdy nie zostały spełnione postanowienia Regulaminu. W przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności Transakcji, z tytułu której następuje Płatność lub legalności samej Płatności, jak również w przypadkach nakładających taki obowiązek na FiberPay zgodnie z przepisami prawa, FiberPay zastrzega sobie prawo wstrzymania wykonania Umowy. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta z powodu odmowy lub wstrzymania wykonania Umowy, o których mowa w zdaniach poprzednich. W przypadku wpływu kwoty Płatności na Rachunek bankowy przed lub pomimo odmowy lub wstrzymania wykonania Umowy, FiberPay będzie postępować z otrzymanymi środkami pieniężnymi tak jak tego wymagać będą obowiązujące przepisy prawa.
4. FiberPay może dokonać okresowego zablokowania dostępu Klienta do korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym do zawarcia Umowy, z powodu prowadzonych przez FiberPay prac modernizacyjnych lub naprawczych.
5. FiberPay może wstrzymać się z wykonaniem Umowy albo dokonać okresowego lub stałego zablokowania dostępu danego Klienta do zawarcia Umowy, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie lub otrzyma informację, że dany Klient korzysta z Serwisu w sposób, który narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
6. FiberPay jest zobowiązany dokładać wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami prawa.
7. FiberPay jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Klienta o fakcie oraz przyczynach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§7

Prawo odstąpienia

1. Z zastrzeżeniem §7 ust. 4 Regulaminu, Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, na warunkach i zasadach przewidzianych w art. 27 i następujących Ustawy o Prawach Konsumenta.
2. Wykonując prawo odstąpienia Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, znajdującego się w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży powinno zostać złożone FiberPay przez Klienta (i) w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem przesyłki listowej albo przesyłki kurierskiej lub (ii) w formie dokumentowej – na adres poczty elektronicznej: support@fiberpay.pl. Do zachowania terminu wskazanego w treści §7 ust. 1 Regulaminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem.
4. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w treści §7 ust. 1 Regulaminu, jeżeli FiberPay rozpoczął realizację Umowy za wyraźną zgodą Klienta

przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu Klienta przez FiberPay o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

§8

Zasady odpowiedzialności

1. FiberPay ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w przepisach prawa.
2. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu wystąpienia siły wyższej lub jeżeli niewykonanie Umowy jest skutkiem zastosowania obowiązujących przepisów prawa.
3. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, w szczególności w przypadku, gdy Płatność nie została dokonana przy wykorzystaniu danych, o których mowa w §4 ust. 3 zd. 2 Regulaminu, które zostały udostępnione Klientowi w Serwisie.
4. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu okoliczności niezależnych od FiberPay, w szczególności w przypadku, gdy FiberPay otrzyma informację od dostawcy usług płatniczych Klienta, że dany Klient zamierza dokonać Płatności w celu lub w sposób, który narusza lub naraża na naruszenie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
5. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez osoby trzecie, bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Serwisu przez Klienta, chyba że szkoda osoby trzeciej wynika z okoliczności, za które FiberPay ponosi odpowiedzialność.
6. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta z tytułu korzystania z Serwisu lub dokonywania Płatności w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
7. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za działania oraz zaniechania osób trzecich, w szczególności kontrahentów Klienta lub niezależnych usługodawców świadczących usługi elektroniczne, telekomunikacyjne, bankowe lub płatnicze na rzecz Klienta.
8. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za stałe lub okresowe zablokowanie dostępu Klienta do korzystania z Serwisu, związane z błędami lub usterkami Urządzenia albo przerwami w dostawie usług elektronicznych, telekomunikacyjnych, bankowych lub płatniczych, dostarczanych Klientowi przez niezależnych usługodawców.
9. FiberPay nie jest stroną Transakcji między Klientem a Odbiorcą oraz nie ponosi odpowiedzialności za jej zawarcie oraz wykonanie.

§9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest FiberPay.
2. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w celu zawarcia i wykonania Umowy,
 - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami, jak również w celach marketingowych.

3. Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być partnerzy biznesowi, w tym Odbiorca, kontrahenci, jak również podmioty świadczące usługi na rzecz FiberPay, w tym dostawcy usług IT i usług hostingowych.
4. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres wykonywania Umowy, a także po jej wykonaniu - do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy. W przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta w celach marketingowych, dane te będą przetwarzane przez okres 10 lat.
5. Klientom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
6. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, Klientom przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
7. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, Klientom przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
8. Klientom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, podanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.

§10

Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sytuacji, gdy (i) Umowa nie jest realizowana, (ii) jest realizowana niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub (iii) nie spełnia oczekiwań Klienta.
2. Reklamacja składana przez Klienta powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) dane Klienta, umożliwiające dostateczną identyfikację Klienta,
 - b) dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji; opcjonalnie Klient może zaproponować sposób usunięcia nieprawidłowości wskazanej w reklamacji.
3. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim lub angielskim.
4. Reklamacja powinna być złożona w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wystąpienia nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji.
5. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej - osobiście, w siedzibie FiberPay (adres: ulica Grzybowska 4/106, 00-131 Warszawa), albo przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby FiberPay,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie FiberPay,
 - c) w formie dokumentowej na adres poczty elektronicznej: support@fiberpay.pl.
6. FiberPay rozpatruje reklamację w terminie 15 (piętnastu) Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, udzielając odpowiedzi na złożoną reklamację w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem, w języku, w jakim otrzymał reklamację.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, FiberPay:

- a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji,
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
8. FiberPay jest zobowiązany powiadomić Klienta o fakcie nierozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, przed upływem tego terminu.

§11

Zmiany Regulaminu

1. FiberPay zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Treść zmienionego Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w treści zmienionego Regulaminu.
3. Do Umów zawartych i niewykonanych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie ma Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia Umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają uprzedniej zgody obu Stron, wyrażonej w sposób określony w §12 ust. 1 Regulaminu, pod rygorem bezskuteczności.
5. Zmiana treści Regulaminu nie stanowi wypowiedzenia Umowy przez FiberPay.

§12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia Stron związane z Umową powinny być dokonywane w formie pisemnej lub dokumentowej oraz doręczane za pośrednictwem przesyłki poleconej, przesyłki kurierskiej albo poczty elektronicznej, pod rygorem bezskuteczności złożonego zawiadomienia lub oświadczenia.
2. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia Stron związane z Umową stają się skuteczne z chwilą ich skutecznego doręczenia drugiej Stronie.
3. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia Klienta związane z Umową powinny być doręczane z wykorzystaniem następujących adresów kontaktowych FiberPay:
 - a) adres korespondencyjny: ulica Grzybowska 4/106, 00-131 Warszawa;
 - b) adres poczty elektronicznej: support@fiberpay.pl.
4. Przeniesienie przez Stronę praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, wymaga uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory związane z Umową, w szczególności dotyczące jej zawarcia, realizacji lub rozwiązania, będą rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Postanowienie zawarte w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy sporu z Klientem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, dla którego właściwy jest sąd powszechny w Polsce ustalony zgodnie z przepisami polskiego postępowania cywilnego.
6. Jeżeli w jakimkolwiek czasie jedno lub kilka postanowień Regulaminu stanie się z mocy

prawa, prawomocnego wyroku sądu albo ostatecznej decyzji administracyjnej organu administracji publicznej, nieważne lub nieskuteczne z jakiegokolwiek powodu, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują w pełni swoją moc oraz skuteczność. Postanowienia nieważne lub nieskuteczne, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną zastąpione postanowieniami wynikającymi z odpowiednich przepisów prawa, wywołującymi skutki prawne najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.

7. Niniejszy Regulamin i Umowa podlegają prawu polskiemu.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
9. Regulamin został opublikowany oraz udostępniony w Serwisie, w postaci umożliwiającej utrwalenie i zapisanie na dysku twardym komputera lub innego nośnika danych, w dniu 2020-06-01.